

## Acta de Junta de Aclaraciones

### LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ A PLAZOS ACORTADOS CCLJ-DA-LPL-CA-012/2025

#### "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE RESPALDO PARA EL CCLJ 2025"

En la ciudad de Zapopan, Jalisco, siendo las **10:13 horas** del día **02 (dos) de junio de 2025 (dos mil veinticinco)**, con fundamento en los artículos 62 y 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los artículos 63, 64, 65 y 66 de su Reglamento, se procedió a realizar el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité a plazos acortados CCLJ-DA-LPL-CA-012/2025 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE RESPALDO PARA EL CCLJ 2025", ante la presencia de Claudio Aldahir Jauregui Cordero, en su carácter de Coordinador de Recursos Materiales y Servicios Generales y Titular de la Unidad Centralizada de Compras del Organismo, Pablo Arturo Rentería Villaseñor Director de Tecnologías de la Información y Sandra Liliana Badillo Romero, en su carácter de Coordinadora Especializada en Soporte Técnico adscrita a la Dirección de Tecnologías de la Información ambos del Área Requirente.

#### I. Se hace constar que se contó con la asistencia de 01 (uno) interesado

No.	Interesado	Representante
1	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Gabriel Aranda González

#### II. .

III. A continuación, se hacen constar las preguntas recibidas en la Unidad Centralizada de Compras del Organismo, en tiempo y forma conforme a los requisitos estipulados en las bases de la licitación que nos ocupa:

No.	Interesado	Cantidad de preguntas formuladas
1	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	42
Total de preguntas recibidas		42

IV. Continuando con el acto, se procede a dar lectura a las preguntas formuladas por los interesados, así como a las respuestas otorgadas por la Dirección de Tecnologías de la Información, en su carácter de área requirente, en conjunto con la Unidad Centralizada de Compras, de acuerdo con lo señalado en el artículo 63 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, para el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
9 y 10	5.4.1 inciso f. Anexo 7	Se solicita a la Convocante confirme que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), podrá presentar el Anexo No. 7, con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar en escrito libre que se trata de una empresa GRANDE.	El licitante deberá presentar el anexo 7 indicando que se trata de una empresa <b>GRANDE</b> .

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
11	5.4.3 inciso a)	Se solicita a la Convocante permita que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuente con más de una hoja, el apoderado y/o representante legal del licitante pueda rubricar las primeras hojas y firme solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada	Favor de apegarse a lo señalado en el inciso a) del punto 5.4.3 de las bases, que a la letra señala lo siguiente:  <b>"5.4.3 Aspectos de forma de la propuesta o proposición.</b> <i>Los documentos descritos en el punto 5.4.1. deberán cumplir con los siguientes requisitos de forma.</i>  <b>a. Hoja membretada:</b> <i>La propuesta o proposición, preferentemente, deberá estar impresa en hoja membretada, con la firma autógrafa del participante y/o su representante, con facultades suficientes, <u>en todas sus hojas.</u>"</i>
19	12.1	Se solicita a la Convocante con el objeto de dar certeza a los licitante defina cuál será el porcentaje de penalización y la manera en que serán aplicables a los servicios objeto de la presente licitación.	Las penas convencionales a cargo del proveedor por incumplimiento en los pedidos o contratos, podrán fluctuar entre el 3% y el 10% del precio pactado, en congruencia con lo señalado en el artículo 107 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, para el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
21	17	Se solicita a la Convocante confirme que para el caso de que el Licitante decida subcontratar a terceros para dar cumplimiento a los requerimientos de bases requeridos en la presente Licitación, bastará con que se presente un escrito en la que fundamente los motivos por los cuales se requiere subcontratar a un tercero, sirviendo la presente respuesta de Junta de Aclaraciones como autorización expresa y escrita por parte del Estado de Jalisco.	Se acepta su propuesta, en el entendido que la empresa que responderá ante la Convocante, será el licitante registrado en el acto de presentación y apertura de propuestas o proposiciones. Lo anterior en términos del artículo 54 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios
22	19. Anexos	Se solicita a la Convocante confirme que no será motivo de descalificación el que los ANEXOS propuestos por la Convocante, sean reproducidos por el licitante bajo el formato que estime conveniente, siempre que dichos formatos incluyan los datos requeridos por la Convocante en las Bases de Licitación	El licitante deberá observar los anexos que forman parte de las bases de la licitación que nos ocupa, sin embargo, para el caso señalado por el interesado, se atenderá lo estipulado en el artículo 66, numeral 4 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, debiendo proporcionar de manera clara la información requerida.
24	Anexo 1 Especificaciones.	Se solicita a la convocante considere que, para la prestación de los servicios objeto del presente proceso de licitación se requiere que los licitantes acrediten y entreguen diversos componentes, software, hardware, licencias, infraestructura, personal y certificaciones; entre otros, por lo que se solicita a la convocante permita que dichos servicios puedan ser acreditados y proporcionados a través del licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial, sin que sean necesario una participación conjunta y no se entienda como una subcontratación, lo anterior en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento el único responsable frente a la convocante del cumplimiento	Por parte de área convocante no existe ninguna limitante, siempre y cuando sea solo uno la cara por parte del proveedor

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
		íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.	
37	Anexo 4 Acreditación	Se solicita a la Convocante confirme que el Licitante podrá comprobar las reformas o modificaciones realizadas a su Acta Constitutiva a través de la presentación de copia de la Escritura Pública donde conste la compulsión de los estatutos sociales, la cual esté debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad, en virtud de que dicho documento contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.  Ad Cautelam"	El licitante podrá presentar la Escritura Pública donde conste la compulsión de los estatutos sociales, la cual esté debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad, acompañada por la escritura pública mediante la cual se constituyó la empresa.
		Se hace notar a la Convocante que el presente procedimiento NO se rige por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, sino por la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y que los responsables de dar cumplimiento a lo ordenado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), son los Operadores de Telecomunicaciones, NO así las convocantes, quienes en ocasiones dan por ciertas las aseveraciones "sesgadas y a modo" que incluso bajo amenaza, esgrimen Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial con el objeto de confundir e incluso intimidar a las solicitantes en los procesos de contratación gubernamental, para que exijan a mi representada requisitos adicionales a los establecidos en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; inclusive dichas sociedades, en su argumentación falaz, reconocen expresamente que el IFT no ha emitido los lineamientos que regulen las tarifas en licitaciones.  En ese mismo sentido, es oportuno informarle también, que Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial tienen como práctica común solicitar que las diversas Convocantes en el Sector Federal, Estatal, Municipal, Organismos Descentralizados, Desconcentrados y Organismos Constitucionales Autónomos, le requieran a mi representada y sus empresas filiales y subsidiarias que presenten las tarifas de todos los servicios ofertados de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, adjuntando en la propuesta las constancias de	En relación con el presente, se precisa que los cuestionamientos correspondientes se deben formular <b>respecto de la convocatoria y sus anexos</b> , por lo que la convocante no está obligada a responder preguntas que versen sobre alguna cuestión que no esté directamente vinculada con éstos, sirviendo de fundamento lo estipulado en el artículo 63, numeral 1, fracciones I y III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, que a la letra señalan lo siguiente:  <b>"Artículo 63.</b> <b>1. Para la junta de aclaraciones se considerará lo siguiente:</b>  <b>I.</b> El acto será presidido por el servidor público designado por el titular de la unidad centralizada de compras, quien deberá ser asistido por un representante del área requirente, a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y <u>planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria;</u>  (...)  <b>III.</b> Las solicitudes de aclaración, podrán enviarse a través del SECG, o entregarse ya sea electrónicamente a los correos que para ese efecto queden establecidos en la convocatoria, a más tardar setenta y dos horas antes de la fecha y hora en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones, excepto en los procesos acortados en cuyo caso será de hasta veinticuatro horas antes de la celebración de la junta. <b>Los cuestionamientos correspondientes deberán formularse respecto de la convocatoria y sus anexos, por lo que la convocante no estará obligada a responder preguntas que versen sobre alguna cuestión que no esté directamente vinculada con éstos; (...)"</b>

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
		<p>registro de tarifas ante el IFT, lo cual resulta ilegal en virtud de los siguiente:</p> <p>1.- El Licitante Operbes busca confundir e intimidar a la Convocante para que viole el principio de imparcialidad consagrado en el artículo 51 de la Ley de referencia, al solicitar que se le requiera únicamente a mi representada requisitos adicionales a los establecidos originalmente en las bases, buscando que se transgreda de manera directa los principios de libre participación, concurrencia y competencia económica que rigen las Licitaciones, con legislación en materia de Telecomunicaciones, que además de ser ajena a los procedimientos de adquisiciones resulta improcedente como se expondrá a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi representada cumple con la(s) norma(s) oficial(es) mexicanas para la prestación de servicios de Telecomunicaciones.</li> <li>• En el ámbito de la legislación de Telecomunicaciones ajena al presente procedimiento de adquisiciones El Acuerdo P/IFTEXT/060314/76 emitido por el IFT determina al grupo de interés económico del que forman parte América Móvil, S.A.B. de C.V., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., Radiomóvil Dipsa, S.A.B. de C.V., Grupo Carso, S.A.B. de C.V., y Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., como agente económico preponderante (AEP) en el sector de telecomunicaciones (en adelante EL ACUERDO). EL ACUERDO NO hace referencia a las empresas filiales y subsidiarias del AEP, por lo que dichas empresas filiales y subsidiarias quedan excluidas de cualquier medida que el IFT le haya impuesto al AEP.</li> <li>• El artículo 267 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión precisa como una facultad potestativa del IFT imponer al AEP diversas medidas. Entre otras, las relacionadas en la fracción XIX, inciso a). Lo cual, a la fecha, NO ha sucedido; (y así reconocido por Operbes, S.A. de C.V.); es decir, el IFT NO ha impuesto al AEP, la obligación de presentar las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada.</li> <li>• El IFT consideró pertinente eliminar condiciones específicas para el AEP en licitaciones gubernamentales; lo anterior entre otros, porque la imposición de dichas condiciones o medidas pudiera entre otros: (i) Ponerlo en desventaja frente a sus competidores, (ii) Desplazarlo de ciertas licitaciones, disminuyendo así la presión competitiva que se</li> </ul>	

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
		<p>enfrentaría en dichos procesos, en perjuicio del Estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Con base en lo anterior, el IFT eliminó la medida Sexagésima Octava del Anexo 2 de EL ACUERDO, por lo que para el presente procedimiento de contratación gubernamental, NO resulta aplicable al AEP la presentación de las tarifas de los servicios de manera desagregada e individualizada y autorizadas por el IFT. No obstante, se informa a la Convocante que las tarifas de los servicios residenciales del AEP cuentan con tarifa registrada, la cual puede ser consultada por cualquier persona en la página del IFT: <a href="http://www.ift.org.mx">www.ift.org.mx</a></li> </ul> <p>2. Aclarado lo anterior, se solicita a la Convocante considere que es facultad exclusiva del IFT, como Organismo Constitucional Autónomo en la materia, la evaluación y verificación del cumplimiento de las obligaciones impuestas al AEP en materia de Telecomunicaciones y que en consecuencia no requiera a mi representada que presente las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, ni tampoco que le requiera que adjunte en la propuesta las constancias de registro de tarifas ante el IFT, pues se violaría los principios de imparcialidad, libre participación, concurrencia y competencia económica, establecidos en el artículo 51 de la citada Ley, impidiendo así que el Estado obtenga las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, establecidas en el art. 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p>	
30 de las bases, 7 del anexo técnico	Anexo técnico, punto 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES	<p>Dice:</p> <p>8. Deberá presentar al menos 1 ingeniero con Certificación FCPNS emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.</p> <p>Pregunta:</p> <p>De acuerdo al requerimiento se solicita a la convocante nos permita presentar a un recurso que cuente con la Certificación: NETWORK SECURITY EXPERT NIVEL 1, u otro recurso Certificado en NSE 4 NETWORK SECURITY PROFESSIONAL se acepta nuestra propuesta?</p>	Se acepta su propuesta, sin ser limitante para los demás licitantes.
25	5. Requerimiento, Partida 1 a la 5, Troncales SIP	¿Es correcto entender que para cada uno de los sitios, las troncales deberán entregarse en la nube y no On-Premise?	Se deben entregar por medio de un enlace que vaya conectado a los equipos FORTIVOICE con los que cuenta la convocante

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
25	5. Requerimiento, Partida 1 a la 5, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que cada CCL cuenta con su propio conmutador.	Es correcta su apreciación, cada sitio cuenta con un equipo FORTIVOICE los modelos que tiene la convocante instalada son FVE20E2 y FVE50E6
25	5. Requerimiento, Partida 1 a la 5, Troncales SIP	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita confirmar que existe un solo conmutador para el total de los CCL.	La respuesta fue afirmativa.
25	5. Requerimiento, Partida 1, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que el conmutador del CCL soporta los siguientes RFCs: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550	En base a los equipos que se mencionaron en respuestas atrás y por la consulta hecha con el fabricante, nos comentó que, si soportan los RFCS mencionados, sin embargo, que tiene este participante, pueden corroborar si la información que se les comparte es correcta.
25	5. Requerimiento, Partida 2, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que el conmutador del CCL soporta los siguientes RFCs: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550	En base a los equipos que se mencionaron en respuestas atrás y por la consulta hecha con el fabricante, nos comentó que si soportan los RFCS mencionados, sin embargo, que tiene este participante, pueden corroborar si la información que se les comparte es correcta.
25	5. Requerimiento, Partida 3, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que el conmutador del CCL soporta los siguientes RFCs: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550	En base a los equipos que se mencionaron en respuestas atrás y por la consulta hecha con el fabricante, nos comentó que, si soportan los RFCS mencionados, sin embargo, que tiene este participante, pueden corroborar si la información que se les comparte es correcta.

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
25	5. Requerimiento, Partida 4, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que el conmutador del CCL soporta los siguientes RFCs: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550	En base a los equipos que se mencionaron en respuestas atrás y por la consulta hecha con el fabricante, nos comentó que, si soportan los RFCs mencionados, sin embargo, que tiene este participante, pueden corroborar si la información que se les comparte es correcta.
25	5. Requerimiento, Partida 5, Troncales SIP	Se solicita a la convocante nos confirme que el conmutador del CCL soporta los siguientes RFCs: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550	En base a los equipos que se mencionaron en respuestas atrás y por la consulta hecha con el fabricante, nos comentó que, si soportan los RFCs mencionados, sin embargo, que tiene este participante, pueden corroborar si la información que se les comparte es correcta.
28-29	Condiciones generales: <ul style="list-style-type: none"> <li>El licitante deberá contar con un tiempo de respuesta en caso de presentarse una falla (MTTR) de máximo 4 horas a partir de diagnosticada la falla.</li> <li>El licitante adjudicado deberá proporcionar procedimiento de escalación de fallas, sin exceder 4 niveles.</li> <li>El licitante deberá contar con una mesa de ayuda, call center o centro de atención 7x24 horas.</li> <li>La mesa de servicio del licitante deberá de contar con atención de reportes de falla, por los siguientes medios: portal web, llama telefónica, correo</li> </ul>	¿Es correcto entender que las características aquí mencionadas aplican tanto para los servicios de internet como servicios telefónicos, y, que el resto de las condiciones generales al ser alusivas al servicio de enlace de internet, no aplican para el servicio de telefónico?	Es correcta su apreciación.



Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
	electrónico o mensajería instantánea (chats). El licitante deberá considera soporte en sitio y reposición del equipamiento; para la infraestructura del datos de la convocante. El tiempo de reposición deberá ser no mayor a 4 horas de su reporte o detención preventiva por parte del licitante.		
29	Condiciones generales. El licitante deberá proporcionar a la convocante reportes mensuales sobre el servicio de internet solicitado, la información que debe contener el reporte es: utilización del ancho de banda entrada/salida, tasa de errores y descartes, historial de un periodo no mayor de 6 meses.	¿Es correcto entender que para dar cumplimiento con este punto, bastará con proporcionar a la convocante un acceso seguro al portal donde podrá obtener los reportes requeridos?	No es correcta su apreciación, el licitante adjudicado deberá entregar este reporte dentro de los primeros 5 días del mes siguiente.
29	Condiciones generales. El licitante deberá garantizar las soluciones necesarias para la mitigación de ataques por gusanos, botnet o negación de servicio (DoS) en todo su backbone como en los equipos que instale en el centro de datos de la convocante.	¿Es correcto entender que la mitigación de ataques se deberá realizar únicamente en la nube del proveedor, garantizando la entrega de tráfico limpio hacia cada uno de los CCLs, sin necesidad de instalar infraestructura adicional en cada uno de los CCLs?	Es correcta su apreciación.
30	6. Garantías. 1. La oferta deberá garantizar una disponibilidad mínima del 99.90% mensual para el servicio en la partida 1.	Dado que en la pág. 32 donde se encuentra la "Propuesta Técnica", como en la pág. 25 en el numeral "5. Requerimientos" señala que la disponibilidad para esa partida debe ser del 99.5% ¿Es correcto entender que el SLA para esta partida debe ser del 99.5% mensual?	El SLA mencionado del 99.5% debe ser para los servicios de internet y de troncales de cada sitio mencionado en la licitación.
30	6. Garantías. 1. Para las partidas 2, 3, 4 y 5, la disponibilidad mínima será mínima del 99.20%	Dado que en las pág. 32-33 donde se encuentra la "Propuesta Técnica", como en la pág. 25 a 28 en el numeral "5. Requerimientos" señala que la disponibilidad para esa partida debe ser del 99.5% ¿Es correcto entender que el SLA para esta partida debe ser del 99.5% mensual?	El SLA mencionado del 99.5% debe ser para los servicios de internet y de troncales de cada sitio mencionado en la licitación.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 1. Los proveedores participantes presentarán descripción de las características, capacidad y cobertura de la infraestructura que le permita ofrecer los servicios objeto del concurso...	Se solicita a la Convocante aceptar que esta información se presente como un documento adicional dentro de la Propuesta Técnica, debido a la gran cantidad de información y los diagramas que se integra en esta. ¿Se acepta la propuesta?	Se acepta su propuesta.



Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 2. "... Dicha matriz deberá ser avalada por personal que designe CCL".	¿Es correcto entender que dicha matriz se refiere a la mencionada en el numeral 3, como matriz de escalamiento, y que por tanto ese texto es parte del numeral 3?	No es correcta su apreciación.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 2. "... Dicha matriz deberá ser avalada por personal que designe CCL".	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita aclarar a qué se refiere con esa matriz?	La matriz a la que nos referimos es que en caso de que requieran cualquier tipo de componente extra para la entrega del servicio, se deberá de presentar por medio de una matriz con la descripción del componente, costo y tiempo de entrega del mismo.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 7. Deberá presentar al menos 1 ingeniero certificado HCIA emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.	¿Es correcto entender que dado que este concurso refiere a la contratación del servicio de internet de respaldo esta solicitud no aplica?	Es correcta su apreciación no aplica.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 8. Deberá presentar al menos 1 ingeniero certificado FCPNS emitido por el fabricante, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas.	¿Es correcto entender que dado que este concurso refiere a la contratación del servicio de internet de respaldo esta solicitud no aplica?	Es correcta su apreciación no aplica.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 7 y 8, certificaciones HCIA y FCPNS.	¿Es correcto entender que para el caso de los certificados, estos podrán presentarse SIN hoja membretada, entregando solo la copia simple de dicho certificado?	Es correcta su apreciación, sin embargo, si es importante que en su propuesta presente los certificados de NETWORK SECURITY EXPERT NIVEL 1, u otro recurso Certificado en NSE 4 NETWORK SECURITY PROFESSIONAL.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 12. Entregar carta bajo protesta de decir verdad donde se compromete a que el servicio esté disponible desde el primer minuto del día que se le requiera.	Considerando que el fallo se daría dentro de los 20 días posteriores a la apertura de proposiciones, y dado que en el Anexo 1 se tiene establecido que el tiempo de entrega es de 6 a 8 semanas a partir de la notificación del fallo, se solicita a la Convocante precisar si la fecha de inicio de los servicios sería el 15 de agosto.	La convocante pretendería emitir el fallo el día 12 de junio del 2025, y la entrega del servicio sería de 6 a 8 semanas posteriores a la notificación del fallo.
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 13. Carta bajo protesta de decir verdad para el apartado 5. Requerimientos que garantiza la disponibilidad la disponibilidad mínima del 99.90% mensual en la partida 1...	Dado que en la pág. 32 donde se encuentra la "Propuesta Técnica", como en la pág. 25 en el numeral "5. Requerimientos" señala que la disponibilidad para esa partida debe ser del 99.5% ¿Es correcto entender que dicha carta deberá señalar el SLA para esta partida como 99.5% mensual?	Es correcta su apreciación
30	7. Obligaciones de los participantes, numeral 13. Carta bajo protesta de decir verdad para el apartado 5.	Dado que en las pág. 32-33 donde se encuentra la "Propuesta Técnica", como en la pág. 25 a 28 en el numeral "5. Requerimientos" señala que la disponibilidad para esa partida debe ser del 99.5%	Es correcta su apreciación.

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
	Requerimientos que garantiza la disponibilidad la disponibilidad mínima del 99.20% mensual para las partidas 2, 3, 4 y 5 del mismo apartado.	¿Es correcto entender que dicha carta deberá señalar el SLA para estas partidas como 99.5% mensual?	
31	8. Entregables: memoria técnica.	¿Es correcto entender que este documento solo deberá entregarlo el licitante adjudicado, una vez entregados los servicios?	Es correcta su apreciación.
31	8. Entregables: Póliza de servicio de acuerdo con lo especificado en el apartado 5. Requerimientos con garantía y vigencia expresas.	¿Es correcto entender que dado que este concurso refiere a un servicio en donde el licitante está a cargo de la instalación, soporte, mantenimiento, refaccionamiento, mesa de ayuda de los servicios solicitados, la póliza de servicio no aplica?	Es correcta su apreciación, sin embargo, lo que el licitante adjudicado deberá de entregar es un nivel de escalamiento de su mesa de ayuda.
31	8. Entregables: Póliza de servicio de acuerdo con lo especificado en el apartado 5. Requerimientos con garantía y vigencia expresas.	En caso de que la respuesta anterior sea negativa, ¿es correcto entender que para dar cumplimiento con este punto se solvente a través de una carta bajo protesta de decir verdad en donde el licitante garantice la totalidad de los servicios entregados por la duración del contrato?	La respuesta fue afirmativa.
31	8. Entregables: Póliza de servicio de acuerdo con lo especificado en el apartado 5. Requerimientos con garantía y vigencia expresas.	¿Es correcto entender que este documento solo deberá entregarlo el licitante adjudicado?	Es correcta su apreciación.
31	8. Entregables: Póliza de servicio de acuerdo con lo especificado en el apartado 5. Requerimientos con garantía y vigencia expresas.	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿es correcto entender que la póliza solicitada refiere a la fianza de garantía de cumplimiento del contrato?	La respuesta a la pregunta anterior fue positiva.
12	<b>5.4.7 Anexos de apoyo.</b> Documentos que no son obligatorios para presentar la propuesta, pero ayudan a ciertos puntos específicos de las bases.  <b>a. Anexo 1 – Especificaciones.</b> Formato que contiene la descripción detallada de los bienes/servicios licitados.	¿Es correcto entender que no será causal de desechamiento de la propuesta el NO integrar el Anexo 1 – Especificaciones?	No es correcta su apreciación, favor de apegarse a lo estipulado en las bases.
32	5.4.4 Requisitos de la propuesta técnica, pág. 11-12, IV. Descripción detallada: Descripción clara y detallada de las características específicas y características técnicas de los productos o servicios (contenido literal de la	Dado que una parte del Anexo 1 se presenta como imagen y no como texto, se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta, el que los escritos y anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y anexos incluyan los datos requeridos por la convocante en lo formatos propuestos en las bases. ¿Se acepta la solicitud?	Se acepta la solicitud.

Página de las bases	Numeral (Apartado)	Cuestionamiento	Respuesta
	solicitud de aprovisionamiento establecida en Anexo 1.).		
11	5.4.4 Requisitos de la propuesta técnica, pág. 11-12, IV. <b>Descripción detallada:</b> Descripción clara y detallada de las características específicas y características técnicas de los productos o servicios (contenido literal de la solicitud de aprovisionamiento establecida en Anexo 1.). <b>c. Propuesta Técnica:</b> El "LICITANTE" deberá presentar la propuesta técnica de acuerdo con las especificaciones establecidas en el "Anexo 1" para ser evaluado de acuerdo con el mismo y cumplir las especificaciones técnicas mínimas necesarias.	¿Es correcto entender que la propuesta técnica que entregue mi representada deberá integrar tanto lo mencionado en el apartado IV como lo mencionado en el inciso c), y que éste último deberá presentarse como la afirmación de la entrega del servicio, así como la descripción de los servicios que proporcionará mi representada?	Es correcta su apreciación.
11	5.4.3 Aspectos de forma de la propuesta o proposición. g. Idioma: La propuesta o proposición, documentación, anexos, declaraciones y cartas, en general toda la proposición deberá ser presentada en español y/o con su debida traducción.	¿Es correcto entender que para el caso de los certificados, dado que por lo general estos son en idioma inglés, estos podrán ser presentados en dicho idioma, sin necesidad de la traducción simple al español?	Se acepta su propuesta.
23	Anexo 1 "Especificaciones"	¿Es correcto asumir que la Convocante proporcionará, en cada uno de sus sitios, las adecuaciones necesarias para prestar el servicio tales como: tierra física, corriente regulada, espacio en rack, clima (menos a 25°C), piso falso o firme, contactos eléctricos suficientes, canalización y/o ductería para la entrega de los servicios solicitados?	Es correcta su apreciación.
12	5.4.4 Requisitos de la propuesta técnica. <b>b. Ficha técnica de los bienes y servicios.</b> Deberá presentar ficha técnica de los productos o servicios, incluyendo su marca, modelo, color, tamaño y demás características, garantía y tiempo de entrega (siempre y cuando se solicite en los requisitos técnicos del Anexo 1).	¿Es correcto entender que dado que este concurso refiere a la entrega de servicios y considerando además que en el Anexo 1 NO se solicita lo mencionado en este inciso, no será causal de desechamiento no integrar dicha información?	Es correcta su apreciación.

Se precisa que el presente proceso licitatorio está regulado bajo las reglas señaladas en las “Normas complementarias referentes a las reglas de contacto, al sistema de registro de Servidores Públicos y al sistema de manifiestos de vínculos, relaciones y de declaraciones de integridad y no colusión” emitidas por la Contraloría del Estado de Jalisco y Publicadas el 27 de enero de 2018 en el periódico oficial El Estado de Jalisco.

Por otro lado, serán sujetos de Responsabilidad Administrativa y penal, los **LICITANTES**, los **PARTICULARES** y los **SERVIDORES PÚBLICOS** que intervengan en cualquier etapa del procedimiento de adjudicación, que incurran en cualquiera de las conductas señaladas en los artículos 70, 72, 73 o cualquier otra de las referidas en los Capítulos III y IV de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como las que competan en materia penal, le serán aplicadas las sanciones señaladas en los artículos 75, 78 y 81 del mismo ordenamiento, en los términos del artículo 46 de la Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco.

Se da por terminado el acto de junta de aclaraciones siendo las **11:25 horas**, firmando la presente acta los que intervinieron y quisieron hacerlo.

**AVISO DE PRIVACIDAD CORTO  
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE JALISCO**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco (CCLJ), con domicilio en Av. Juan Gil Preciado no. 6735, colonia Nuevo México C.P. 45138, Zapopan, Jalisco; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que usted proporcione al CCLJ, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este Organismo.

Podrá conocer este Aviso de Privacidad Integral a través de la página de internet: <https://ccl.jalisco.gob.mx/aviso-de-privacidad/>

<b>Asistentes</b>	
<b>Unidad Centralizada de Compras</b>	
<b>Versión Pública</b>	
<b>Claudio Aldahir Jauregui Cordero</b> Coordinador de Recursos Materiales y Servicios Generales Titular de la Unidad Centralizada de Compras del CCLJ	
<b>Área Requirente</b>	
<b>Versión Pública</b>	<b>Versión Pública</b>
<b>Pablo Arturo Rentería Villaseñor</b> Director de Tecnologías de la Información del CCLJ.	<b>Sandra Liliana Badillo Romero</b> Coordinadora Especializada en Soporte Técnico adscrita a la Dirección de Tecnologías de la Información del CCLJ.
<b>Interesado</b>	
<b>Versión Pública</b>	
<b>Gabriel Aranda González</b> Representante de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	